

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス唐津教室

保護者等数（児童数33名） 回収数30名 割合90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8	0	もう少し広いといいなと思います。	用具の配置などを工夫して、活動スペースを広く確保できるように整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0		専門性のある職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	1		段差をなくして、だれでも安全に利用できるようにしています。
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	3	1		職員間で話し合い、ニーズを計画書に反映しています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	毎回活動の様子がプリントされノートに貼って頂き分かりやすく伝わります。	今後も連絡帳を活用し、ご家族に伝えていきたいと思っています。
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	26	4	0	コロナ状況で仕方なく、以前のように野外活動が出来るようになるとうい事です。	コロナが明けた時には、外での活動をたくさん盛り込んでいけたらと考えています。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	12	3	コロナの影響も関係して厳しいと思います。	現在は控えています、コロナが明けたときには企画していきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0		今後も児童の変化に気を付けながら支援し、保護者と情報共有していきたいと思っています。
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	8	1		
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	10	コロナのため難しいと思います。	コロナが明けたときには、保護者参加型のイベント等も企画したいと思っています。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0		苦情があがった際には迅速に対応している体制を整えていきます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	定期的なLINEのやりとりなどうまく活用されていると思います。	ありがとうございます。ご心配な時や何か気になることがあればいつでもご連絡ください。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0		HPIにて公開しております。
	16 個人情報に十分注意しているか	29	1	0		個人情報の書類等は、鍵付き書庫にて保管しています。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	29	1	0		契約時に必ずお話し、同意を得ています。
18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	28	2	0			
難 時 等 の 対 応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	7	1	電話・ライン等で迅速な対応と取っていたと思っています。	いつでも閲覧できるようにしていますので、お気軽にお問い合わせください。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	4	0		
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	自宅では見えない本人の良い所、生き生きとした姿がうかがえます。毎回楽しみにしています。いつも楽しそうに通っています。	ありがとうございます。児童が楽しむ様子が伝わっていると嬉しく思います。
	22 事業所の支援に満足しているか	28	2	0		
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	28	2	0	職員の皆様、明るく優しい方でとても安心しています。	今後も安心して通所いただけるよう努めていきます。